

**ALB 01.04.2020**

**KARLSTROM e.U.**  
Eschelberg-Straße 11, 4111 Walding  
☎ 07234 87071 ✉ service@karlstrom.at  
FN 337888w, LG Linz, UID: ATU46415302



## **Änderung der Allgemeinen Strom-Lieferbedingungen per 01.04.2020**

Zur Erhöhung der Transparenz und Verbesserung der Rechtssicherheit für unsere Kunden haben wir unsere Allgemeinen Lieferbedingungen angepasst. Wir bezwecken damit neben klarstellenden Anpassungen die Verbesserung der Rechtspositionen unserer Kunden.

Die Änderungen enthalten insbesondere:

- Allgemein günstigere Regelungen für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (zB. Verlängerung der Widerrufsfristen)
- Erweiterung der Rücktrittsrechte im Fernabsatz
- Transparente Regelung zur Anpassung von Preisen in Abhängigkeit von der Entwicklung des Strompreisindex und des Verbraucherpreisindex

Sie können die neuen Allgemeinen Lieferbedingungen und auch eine Version mit den Änderungen auf unserer Webseite unter [www.karlstrom.at](http://www.karlstrom.at) jederzeit abrufen. Sie liegen ebenso an unserem Firmensitz auf und können zu den Geschäftszeiten eingesehen beziehungsweise abgeholt werden.

Die neuen Allgemeinen Lieferbedingungen wurden bei der Regulierungsbehörde angezeigt und von dieser genehmigt. Sie treten mit 01.04.2020 in Kraft.