

Versorgungsqualität

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI ¹⁾ / Netzausfall [-> Ohne Rückwirkungsstörungen aus vorgelagertem Netzen]	18,19 min/Jahr [4,66 min/Jahr]
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI ¹⁾ / Netzausfall [-> Ohne Rückwirkungsstörungen aus vorgelagertem Netzen]	17,38 min/Jahr [4,08 min/Jahr]

1) gleitender 3-Jahres-Durchschnitt, basierend auf ungeplanten Versorgungsunterbrechungen und Ausfälle bedingt durch das vorgelagerte Netz. Wir weisen darauf hin, dass es sich bei diesen Kennzahlen um statistische Systemkennzahlen für den nationalen und internationalen Vergleich handelt, welche keine Aussagen über die bei Ihnen lokal vorherrschende Nichtverfügbarkeit zulassen.

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität

Anzahl der Zählpunkte zum 31.12.2020	Netzebene 7	Netzebene 1-6	Gesamt
Anzahl	1069	5	1074

Netzzutritt

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Netzebene 1-6	Gesamt
Anzahl	5	0	5
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	2 Tage	0 Tage	2 Tage

Reaktion auf vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Netzebene 1-6	Gesamt
Anzahl	5	0	5
Frist: 14 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Netzzugang

Anzahl der Anträge auf Netzzugang	Aktiver Anschluss	Inaktiver Anschluss	Neuanschluss	Gesamt
Netzebene 7	52	7	21	80
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	1	2	5	2,1
Netzebene 1-6	0	0	0	0
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	0	0	0	0

Zählereinbauten	Standardlastprofil	Lastprofilzählung	Gesamt
Anzahl	21	0	21
Frist: 3 bzw 8 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Inbetriebnahme inaktiver Messeinrichtungen	Standardlastprofil
Anzahl	7
Frist: 2 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0

Netzrechnungslegung

Anzahl der gelegten Netzrechnungen	Netzbewerber	Lieferanten	Gesamt
Anzahl	29	991	1020
Frist: 6 bzw 3 Wochen -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Anzahl der Endabrechnungen bei Lieferantenwechsel	Netzbewerber	Lieferanten	Gesamt
Anzahl	10	19	29
Frist: 6 bzw 3 Wochen -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Anzahl der Endabrechnungen bei Vertragsbeendigung	Netzbewerber	Lieferanten	Gesamt
Anzahl	5	60	65
Frist: 6 bzw 3 Wochen -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Eingelangte Ansuchen um Rechnungskorrektur	Anmerkung		
Anzahl	2	Zählerstände nachgereicht	

Durchgeführte Rechnungskorrekturen	Formale Änderung	Berichtigung Rechnungsbetrag	Anpassung Teilbetrag d. Kunden	Sonstige Gründe
Anzahl	0	0	4	0
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	0	0	1	0

Abschaltung und Wiederherstellung

Durchgeführte Rechnungskorrekturen	Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten	Wiederherstellung nach Wegfall der Vertragsverletzung
Anzahl	2	1
Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder Feiertag -> Anforderung nicht erfüllt	0	
Frist Wiederherstellung : 1 Arbeitstag -> Anforderung nicht erfüllt		0

Möglichkeit der Barzahlung	ja
----------------------------	----

Zählerstandsermittlung und Messgeräte

Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbienutzers	Unangekündigt in Abwesenheit des Netzbienutzers	Gesamt
Anzahl	0	3	3
Erforderliche Anwesenheit: Mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt: -> Anforderung nicht erfüllt	0		

Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung	ja
--	----

Termineinhaltung

Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster		Anmerkung
Anzahl	~50	
Einhaltung des 2-h Fensters -> Anforderung nicht erfüllt	0	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement

Beantwortete Anfragen und Beschwerden		Anmerkung
Anzahl	~100	
Frist: 5 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0	

Verrechnungsrelevante Daten	Online verfügbar	Kontaktformular Homepage	Erfolgte Anforderungen
ja/nein	nein	ja	0
Frist: 5 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt			0

Übermittlung von Informationen über die Qualitätsstandards an Netzbienutzer	Veröffentlichung auf Homepage
---	-------------------------------